



## Кодекс этики и профессионального поведения работников ГБУ РО РОКГВВ

### I. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ РО РОКГВВ (далее – Кодекс, Учреждение) разработан в соответствии:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Указом Президента РФ от 21.07.2010 № 925 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции»;
- Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

- Этических кодексов: Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации (принят Первым национальным съездом врачей РФ 5 октября 2012 г.); Этический кодекс медицинской сестры России (Одобен Всероссийской конференцией Ассоциации медицинских сестер России 2010 года и принят Правлением Ассоциации 18.10.2010);

- Международного кодекса медицинской этики (Принят 3<sup>ей</sup> Генеральной Ассамблеей Всемирной Медицинской Ассоциации, Женева, Швейцария, в октябре 1949 года, дополнен 22<sup>ой</sup> Всемирной Медицинской Ассамблеей, Сидней, Австралия, в августе 1968 года и 35<sup>ой</sup> Всемирной Медицинской Ассамблеей, Венеция, Италия, в октябре 1983 года);

- Международной клятвой врачей (Женевская декларация) (Принята 2ой Генеральной Ассамблеей Всемирной Медицинской Ассоциации, Женева, Швейцария, в сентябре 1948 года, дополнена 22ой Всемирной Медицинской Ассамблеей, Сидней, Австралия, в августе 1968 года и 35ой Всемирной Медицинской Ассамблеей, Венеция, Италия, в октябре 1983 года);

1.2. Положения настоящего Кодекса обязательны для работников Учреждения.

1.3. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики медицинских работников и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться работники независимо от занимаемой ими должности.

1.4. При поступлении на работу работник обязан ознакомиться с локальными нормативными актами Учреждения, в том числе с настоящим Кодексом.

### II. Цели Кодекса этики и профессионального поведения работников

2.1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил профессионального и служебного поведения работников Учреждения для достойного

достижения уставных целей организации, укрепления авторитета медицинских работников, повышения доверия пациентов, обеспечение единых норм поведения работников, осуществляющих медицинскую деятельность.

2.2. Кодекс призван повысить эффективность выполнения медицинскими работниками Учреждения своих должностных обязанностей.

2.3. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере государственных медицинских услуг, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности медицинских работников, их самоконтроля.

2.4. Знание и соблюдение работниками Учреждения положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности.

### **III. Этические принципы профессиональной деятельности медицинского работника**

3.1. Гуманное отношение к человеку медицинских работников предполагает уважение достоинства и прав человека, опыт продуктивного диалогового общения, способность к принятию социально и юридически обоснованных решений.

3.2. Этической основой профессиональной деятельности медицинских работников являются гуманность и уважение. Принимая и разделяя общечеловеческие и общемедицинские этические ценности, медицинские работники понимают уникальность своей профессии и вытекающий из нее особый характер этических взаимоотношений с коллегами и пациентами.

3.3. Медицинский работник должен:

- честно исполнять свой профессиональный долг, посвятить свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека;

- быть всегда готовым оказать медицинскую помощь, хранить врачебную тайну, внимательно и заботливо относиться к пациенту, действовать исключительно в его интересах независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

- проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтаназии;

- поддерживать и помогать коллегам по работе, быть справедливым и требовательным к подчиненному персоналу, способствовать их профессиональному росту;

- доброжелательно относиться к коллегам, обращаться к ним за помощью и советом, если этого требуют интересы пациента, и самому никогда не отказывать коллегам в помощи и совете;

- постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство.

### **IV. Медицинский работник и пациент**

4.1. Медицинские работники уважают неотъемлемые права каждого человека на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья, наилучший уровень социальной адаптации и на получение качественной медицинской помощи.

4.2. Медицинские работники обязаны оказывать пациенту качественную медицинскую помощь, отвечающую принципам гуманности, профессиональным стандартам и современным представлениям медицинской науки.

4.3. Действия медицинских работников, выполняемые в рамках деятельности структурного подразделения должны быть нацелены на достижение наивысшего

комплексного результата: на благо пациента во всех аспектах комплексной медицинской помощи, не ограничиваясь сугубо медицинскими аспектами.

4.4. Медицинский работник несет моральную ответственность за свою деятельность перед пациентом, коллегами и обществом.

4.5. Медицинские работники Учреждения уважают, соблюдают права пациента при получении медицинской помощи:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

## **V. Обязанности медицинских работников**

5.1. Медицинские работники и фармацевтические работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии.

5.2. Медицинские работники обязаны:

- оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;
- соблюдать врачебную тайну;
- совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях в соответствии с утвержденным порядком и в сроки.
- назначать лекарственные препараты и выписывать их на рецептурных бланках (за исключением лекарственных препаратов, отпускаемых без рецепта на лекарственный препарат) в установленном порядке;
- сообщать уполномоченному должностному лицу (заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу) обо всех случаях побочных действий лекарственных средств, не указанных в инструкции по применению лекарственного препарата, о серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об особенностях взаимодействия лекарственных препаратов с другими лекарственными препаратами, которые были выявлены при применении лекарственных препаратов;
- сообщать уполномоченному должностному лицу (заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу) обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий.

## **VI. Ограничения, налагаемые на медицинских работников при осуществлении ими профессиональной деятельности**

6.1. Медицинские работники и руководители Учреждения не вправе:

- принимать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства, в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также принимать участие в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний;

- заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий;

- получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам;

- предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий;

- выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия;

- осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий.

6.2. За нарушения установленных требований медицинские работники, руководители несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **VII. Конфликт интересов при осуществлении медицинской деятельности**

7.1. Конфликт интересов - ситуация, при которой у медицинского работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично (либо через представителя компании) материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей вследствие противоречия между личной заинтересованностью медицинского работника и интересами пациента.

7.2. В случае возникновения конфликта интересов медицинский работник обязан проинформировать об этом в письменной форме главного врача Учреждения. Главный врач Учреждения обеспечивает инициацию урегулирования конфликта в соответствии с действующим законодательством.

## **VIII. Медицинский работник и врачебная тайна**

8.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

8.2. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 статьи Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

## **IX. Общие этические нормы поведения для работников ГБУ РО РОКГВВ**

9.1. Работники Учреждения обязаны соблюдать следующие этические нормы:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;
- осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий;
- не допускать грубый, агрессивный стиль общения
- не допускать в отношениях с коллегами, подчиненными и пациентами поликлиники и стационара предвзятости, навешивание «ярлыков» («скандалист» и др. — то есть подмена критики тех или иных суждений личными выпадами против человека, высказывающего их).
- проявлять терпимость и уважение к национальным обычаям и традициям к обратившимся в Учреждение, при общении учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп;
- не допускать менторский тон в комментариях к высказываниям коллег и пациентов, не использовать ненормативную лексику при общении;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- уведомлять главного врача, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Учреждения;
- не допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов;
- при возникновении конфликтов стремиться к его урегулированию;
- обо всех случаях не разрешенного конфликта сообщать уполномоченному должностному лицу.
- незамедлительно уведомлять главного врача и иные компетентные органы (прокуратура другие государственные органы) о случае обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений (подкуп должностного лица, хищение, злоупотребление служебным положением и др);
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Учреждения, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
- соблюдать установленные в Учреждении нормы и требования предоставления служебной информации, установленные локальными нормативными актами и при согласовании с работодателем;

- не допускать в своей деятельности нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

- принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

## **Х. Этические нормы поведения руководителя**

10.1. К руководителям в Учреждении относятся: главный врач, заместители главного врача, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями Учреждения.

10.2. Руководитель по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Учреждении благоприятного, для эффективной работы, морально-психологического климата.

10.3. Руководитель по отношению к другим работникам, обязан:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

10.4. Руководитель должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему специалисты не допускали коррупционного опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

10.5. Руководитель по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

## **XI. Ответственность за нарушение положений Кодекса.**

11.1. Соблюдение положений настоящего Кодекса контролирует главный врач и его заместителя, со стороны работников - выборный профсоюзный орган.

11.2. При нарушении принципов поведения работника подлежит моральному осуждению.

11.3. Нарушение положений Кодекса расценивается как нарушение Правил внутреннего трудового распорядка, и влечет применение к работнику Учреждения мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Соблюдение работниками Учреждения положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.